FORMULAIRE DE RETOUR

A la réception de votre commande passée sur cotecosme.com vous disposez d'un délai légal de 14 jours ouvrés (hors week- ends et jours fériés) pour nous retourner, à vos frais, le ou les article(s) que vous souhaitez vous faire rembourser. Complétez ce formulaire de rétractation, qui vous permettra de procéder, avec le transporteur de votre choix, au retour du ou des produit(s) que vous ne souhaitez pas conserver.

**Conditions d’acceptation de votre retour :**

* Cette procédure de retour s’applique uniquement aux produits achetés sur cotecosme.com
* Le(s) produit(s) doivent obligatoirement être retournés en parfait état, non ouverts et dans leur emballage d'origine.
* Les frais de port retour sont à la charge du client.

Le remboursement sera effectué sous 14 jours à partir de la date de d'exercice de votre droit de rétractation, directement sur le compte de la carte bancaire utilisée lors du paiement de votre commande Cote Cosme.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Détails concernant votre commande :** |  |  **Adresse de retour :***Veuillez retourner vos articles à l’adresse indiquée ci-dessous.* |
|  N°de commande  N° de client  Votre Nom, Prénom : ……………………………………………………………..  |  |  **C**Ô**T**É **COSM**ÉService Retours Web 65 rue du val saint-grégoire 68000 Colmar FRANCE  |

**Détail des produits retournés :**

Merci d’indiquer la référence et le nom du/des produit(s) retourné(s),ne pas oublier de noter le n° de lot du produit.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  **Référence** |  **Désignation** |  **Quantité** | **N° de lot**  |  **Motif du retour** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Pour plus d’informations concernant notre politique de retour, nous vous invitons à vous rendre sur cotecosme.com et consulter nos Conditions Générales de Vente.

**COTE COSME**

65 rue val saint-grégoire – 68000 Colmar – cotecosme.com

SAS au capital de 5912 € - R.C.S de Colmar B 853 315 612- SIRET 85331561200012 NAF 2042Z N° d’identification TVA FR60853315612